



# Έντυπο Επιστροφής

Το παρόν Έντυπο Επιστροφής αφορά τις επιστροφές προϊόντων που έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα της **Galerie de Beauté** ([www.galeriedebeaute.gr](http://www.galeriedebeaute.gr)).

## Απαραίτητες προϋποθέσεις επιστροφών:

- Η ενημέρωση σχετικά με την επιστροφή των εμπορευμάτων θα πρέπει να πραγματοποιηθεί, **εντός 14 ημερολογιακών ημερών** από την παραλαβή της παραγγελίας σας.
- Τα εμπορεύματα να είναι σε **άριστη κατάσταση και όχι χρησιμοποιημένα ή ανοιγμένα**, εντός της αρχικής τους συσκευασίας και να συνοδεύονται από όλα τα σχετικά έγγραφα της συναλλαγής (Απόδειξη Λιανικής Πώλησης ή Τιμολόγιο και Δελτίο Αποστολής).
- Για **λόγους υγιεινής** οι επιστροφές/αλλαγές δεν γίνονται δεκτές για makeup, lip gloss, mascara, lip liner, eye liner, Βερνίκια νυχιών και γενικότερα είδη που έρχονται σε επαφή με το δέρμα για να χρησιμοποιηθούν.
- Η επιστροφή γίνεται με δική σας χρέωση και με οποιαδήποτε εταιρεία ταχυμεταφορών επιθυμείτε, εφόσον δεν αφορά υπαιτιότητα της Galerie de Beauté.
- Σε περίπτωση που η επιστροφή οφείλεται σε υπαιτιότητα της Galerie de Beauté, επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών\* έτσι ώστε να δοθεί εντολή στην εταιρεία courier να παραλάβει το δέμα από το χώρο που σας εξυπηρετεί.

## 01 Συμπληρώστε τα στοιχεία της παραγγελίας σας:

Αρ. Παραγγελίας	Κωδικός Είδους	Περιγραφή	Τεμάχια	Αιτία Επιστροφής	Αντικατάσταση με**

\*\*Σε περίπτωση που επιθυμείτε αντικατάσταση με κάποιο άλλο προϊόν, συμπληρώστε τον κωδικό προϊόντος (SKU) στο αντίστοιχο κελί.

Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με τον ίδιο τρόπο που έγινε και η εξόφληση.

Τρόπος εξόφλησης παραγγελίας: Κάρτα  Ραγχα  Αντικαταβολή

## 02 Στην περίπτωση αντικαταβολής, θα χρειαστεί να συμπληρώσετε τα παρακάτω στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο θα πιστωθούν τα χρήματα.

Όνοματεπώνυμο Δικαιούχου	
Τράπεζα	
IBAN	

Τα προϊόντα προς επιστροφή θα πρέπει να σταλούν στην παρακάτω διεύθυνση:

**Galerie de Beauté**

**Λεωφ. Ηρακλείου 271 & Ελπίδος 1, 142 31 Νέα Ιωνία / υπόψιν e-shop**

\*Επικοινωνήστε μαζί μας στο **210 300.60.61** ή στο **orders@galeriedebeaute.gr**